

クリーニングのデア [クリーニング保管.net] 補足事項

「料金のお知らせ・見積り」など全てメールにてご連絡いたします。(メールアドレスのない方は電話・FAX)
 弊社からのメールが「迷惑メール」扱いになることがございます。受信設定や迷惑メールフォルダもご確認ください。
 品物を送って2週間経っても料金案内・見積りメールが届かない場合は必ずご連絡ください。

- ◆お品物が工場に到着、検品後、最終的な料金が決まります。(約1週間後)
 その後、お客様へお知らせいたします。キャンセル時には片道送料のご負担をお願いします。
- ◆その他衣類(右記以外)・一般衣類・布団・絨毯は、それぞれ工場及び配送先が異なります。
 お手数ですが、それぞれ別々に注文・梱包・発送いただきますようお願いいたします。
 ブランドダウンは「その他衣類」工場扱います。
- ◆1つの梱包に保管の有り無しを混在させる場合、またクリーニングコースを混在させる場合は、箱の中でビニール袋などで分別し、ご注文用紙もそれぞれお入れください。
- ◆梱包が2個以上になる場合は、ご注文用紙の欄と梱包に番号をご記入ください。
 3個の例：1/3・2/3・3/3(ご注文用紙もそれぞれの梱包にお入れください。)
- ◆集荷には佐川急便が伝票を持って伺います。
- ◆ブランドダウンは何点でも送料無料となります。
 ※沖縄はサービス対象外、お客様が直接送る場合の帰りは無料、
 一般・その他衣類と同梱する場合は1万円につき1個口送料無料。
- ◆防寒用インナー(ライナー)付き衣類、フード付き、ビーズ・スパンコール付き衣類は500円増し、
 ベルト付き衣類は300円増し。リアルファー(毛皮)付きは、追加料金1,000円～5,000円です。
- ◆納期(仕上がり日)
 一般衣類(革製品以外)のお届け日時は、到着日より約2週間～3週間後になります。
 皮革・毛皮が付属する品物の場合は、お届け日時は到着日より約3週間～5週間後になります。
 仕上がり後、しみ・汚れが残る場合、検品後再処理いたします。お届けが遅くなることをご容赦ください。
- ◆お届け先が別住所の場合、備考欄に「届け先別」・「届け先住所」を分かりやすくご記入下さい。
- ◆運送上の都合で、お届けの日にち指定はできません。
 お急ぎの方は、「〇月〇日までに」と備考(メッセージ)にご記入下さい。
 作業内容によってはご希望に添えない場合もございます。ご了承下さい。
- ◆FAX注文の方
 備考欄に「集荷キット希望個数」「引き取り希望の有無・引き取り希望時間」「支払い方法」を明記ください。
 注文日より集荷キット不要の場合は3営業日、必要な場合は6営業日以上あけて指定をお願いします。
- 指定時間帯：・10時～21時の2時間区切り(例：14時～16時、20時～21時は1時間区切り)
- 支払い方法：・銀行振入・郵便振替・クレジットカード(メールアドレス必須)・代引き(保管利用時は選べません)