



## クリーニングのデア [クリーニング保管 .net] 補足事項

「料金のお知らせ・見積り」など全てメールにてご連絡いたします。(メールアドレスのない方は電話・FAX)  
弊社からのメールが「迷惑メール」扱いになることがございます。受信設定や迷惑メールフォルダもご確認ください。  
品物を送って2週間経っても料金案内・見積りメールが届かない場合は必ずご連絡ください。

- ◆お品物が工場に到着、検品後、最終的な料金が決まります。(約1週間後)  
その後、お客様へお知らせいたします。キャンセル時には片道送料のご負担をお願いします。
- ◆**一般衣類**と**その他衣類**は、それぞれ工場及び配送先が異なります。  
お手数ですが、それぞれ別々に注文・梱包・発送いただきますようお願いいたします。
- ◆1つの梱包に保管の有り無しを混在させる場合、またクリーニングコースを混在させる場合は、箱の中でビニール袋などで分別し、ご注文用紙もそれぞれお入れください。
- ◆梱包が2個以上になる場合は、ご注文用紙の欄と梱包に番号をご記入ください。  
3個の例：1/3・2/3・3/3 (ご注文用紙もそれぞれの梱包にお入れください。)
- ◆集荷には佐川急便が印刷済み伝票を持って伺います。
- ◆ご注文 10,000 円ごとに荷物 1 個分の送料無料。20,000 円以上で 2 個分の送料無料となります。  
※沖縄はサービス対象外、お客様が直接送る場合の帰りは無料
- ◆防寒用インナー(ライナー)付き衣類、フード付き、ビーズ・スパンコール付き衣類は 500 円増し、ベルト付き衣類は 300 円増し。リアルファー(毛皮)付きは、追加料金 1,000 円～ 5,000 円です。
- ◆納期(仕上がり日)  
一般衣類(革製品以外)のお届け日時は、到着日より約2週間～3週間後になります。  
皮革・毛皮が付属する品物の場合は、お届け日時は到着日より約3週間～5週間後になります。  
仕上がり後、しみ・汚れが残る場合、検品後再処理いたします。お届けが遅くなることをご容赦ください。
- ◆お届け先が別住所の場合、備考欄に「届け先別」・「届け先住所」を分かりやすくご記入下さい。
- ◆運送上の都合で、お届けの日にち指定はできません。  
お急ぎの方は、「〇月〇日までに」と備考(メッセージ)にご記入下さい。  
作業内容によってはご希望に添えない場合もございます。ご了承下さい。
- ◆染み抜きの場合は、次のページの【染み抜き依頼用紙】を印刷(または手書きのメモ)し、  
人体図の前・後に○を入れ、シミの箇所に×を書き、シミの内容をお書き下さい。  
シミの内容によって有料染み抜きとなることがあります。  
皮革製品には、表面がはがれますので、セロテープ・ガムテープは決して貼らないでください。
- ◆FAX 注文の方  
備考欄に「集荷キット希望個数」「引き取り希望の有無・引き取り希望時間」「支払い方法」を明記ください。  
注文日より集荷キット不要の場合は3営業日、必要な場合は6営業日以上あけて指定をお願いします。  
指定時間帯：・10時～21時の2時間区切り(例：14時～16時、20時～21時は1時間区切り)  
支払い方法：・銀行振込・郵便振替・クレジットカード(メールアドレス必須)・代引き(保管利用時は選べません)

[記入例]

(前) 後 (前) 後

シミの内容： **ワイン**

[汚れの箇所に×を入れて下さい]

染み抜き依頼用紙

前 後 前 後

シミの内容：

[汚れの箇所に×を入れて下さい]

上記を参考に、シミの場所・種類をご記入下さい  
記入後は切り取り、お品物にテープなどで貼り付けて下さい。  
シミの内容によっては有料になる場合がございます。

染み抜き依頼用紙

前 後 前 後

シミの内容：

[汚れの箇所に×を入れて下さい]

染み抜き依頼用紙

前 後 前 後

シミの内容：

[汚れの箇所に×を入れて下さい]

染み抜き依頼用紙

前 後 前 後

シミの内容：

[汚れの箇所に×を入れて下さい]

染み抜き依頼用紙

前 後 前 後

シミの内容：

[汚れの箇所に×を入れて下さい]